

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 4

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

19 декабря 2019 г.

г. Ставрополь

По четвертому вопросу «О мониторинге посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией за 2018 и 2019 годы»

Заслушав и обсудив выступление Гондилевой С.П., заместителя начальника отдела общего образования министерства образования Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее - Общественный совет по проведению независимой оценки качества), отметил, что согласно требованиям законодательства в министерстве образования Ставропольского края назначены должностные лица, ответственные, в том числе за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на нем граждан о принятых мерах.

По итогам мониторинга за 2018 – 2019 годы отмечается увеличение активности граждан – получателей услуг в оставлении отзывов, большинство из них (99%) – положительные. Отрицательные отзывы отрабатываются в установленном порядке.

Кроме того, министерством образования Ставропольского края (далее – министерство) проводится широкая информационно-разъяснительная работа по данному вопросу с органами местного самоуправления.

На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

1. Одобрить работу министерства по вопросу ведения мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на нем граждан о принятых мерах.

2. Рекомендовать Минобразования края продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru среди населения.

Заместитель председателя
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества



О.Э.Пяри